

# Az ember-robot együttműködés és a technostressz

Prof. Dr. Lazányi Kornélia



# Az örök elégedetlenek?

- 1. ipari forradalom – erő
- 2. ipari forradalom – gyorsaság
- 3. ipari forradalom – ész
- 4. ipari forradalom – együttműködési hajlandóság

# Ipari? Forradalmak

## Ipar 4.0

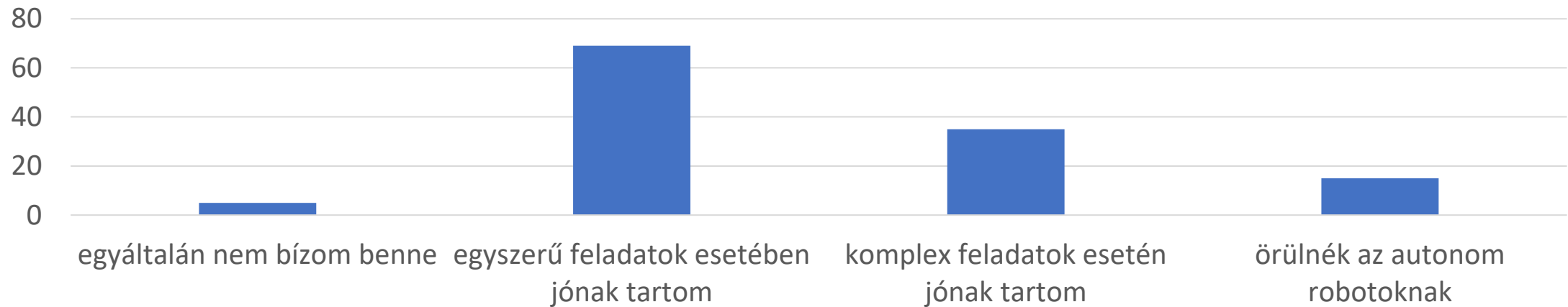
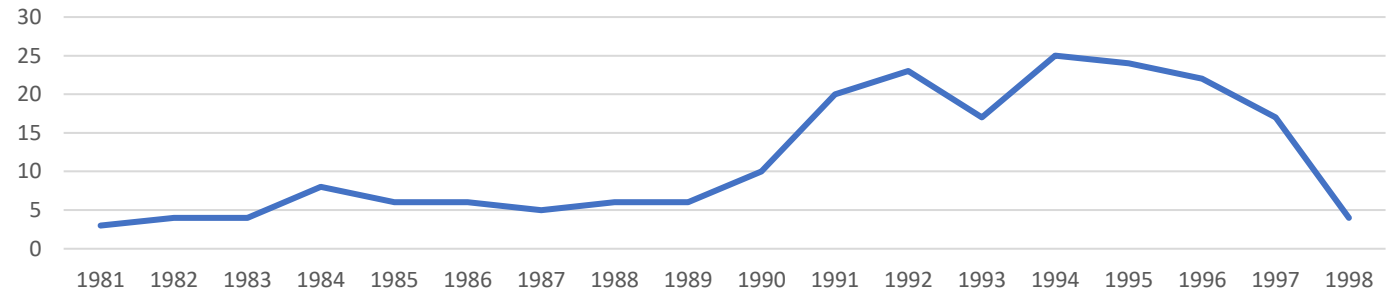
- Az emberek nem tudnak hatékonyan együttműködni, (nem úgy, mint az automatizált rendszerek)
  - Információs aszimmetria
  - Ügynök-megbízó elmélet
- Együtt tudunk működni a rendszerekkel?

# Readiness - bizalom

- Egy ismeretlen (megismerhetetlen rendszerrel való együttműködés) mindig kockázatos
- Akkor vagyunk hajlandók egy másik entitással interakcióba bocsátkozni, ha feltételezzük, hogy annak ránk gyakorolt hatása pozitív, vagy legalábbis nem negatív
- A bizalom a kontroll helyettesítője
- A bizalom hiánya az automatizáció halála
- Az automatizált eszközök/rendszerek kipróbálásának feltétele a diszpozíciós bizalom
- Az együttműködés azonban már a történeti (tapasztalatokon alapuló) bizalom függvénye

# Autonóm rendszerekbe vetett bizalom – még a fiatalok sem bíznak?

- 210 fiatal válaszadó
- 97 férfi, 113 nő
- Átlagéletkor 24,454



# A technostressz összetevői

- Túlterhelés - az IKT „túl sokat” eredményez valamiben – például a kommunikációban
  - Invázió - az IKT mindenütt jelen van, és elmosza a munka és a magánélet határait
  - Komplexitás az IKT eszközöket túl nehéz használni
  - Bizonytalanság - az IKT túl gyakran változik, és nagymértékű, folyamatos alkalmazkodást igényel, az IKT gyors fejlődése elbizonytalanítja az egyént
  - Megbízhatatlanság - az IKT gyakran nem működik megfelelően
  - Nem kívánt nyilvánosság - az IKT elősegíti az egyének magánéletének rosszindulatú vagy véletlen megsértését
- + Társadalmi nyomás, amikor úgy érzik, elvárják tőlük, hogy speciális IKT-t használjanak

	túlterhelés	invázió	komplexitás	bizonytalanság	megbízhatatlanság
<b>Nő</b>	2.8 (1.1)	3.2 (1.1)	2.5 (1.1)	2.4 (1)	3.0 (1.2)
<b>Férfi</b>	2.5 (1.1)	2.9 (1.2)	2.3 (1.1)	2.5 (1)	2.8 (1.2)
<b>&lt;30év</b>	2.6 (1.2)	3.0 (1.0)	2.3 (1.1)	2.4 (0.9)	2.7 (1.2)
<b>&gt;30 év</b>	2.8 (1.1)	3.1 (1.2)	2.4 (1.1)	2.4 (1.0)	3.2 (1.2)
<b>Végzettség:</b>					
<b>Középiskola</b>	2.6 (1.2)	2.8 (1.1)	2.4 (1.1)	2.4 (1)	2.8 (1.2)
<b>Egyetem</b>	2.8 (1.1)	3.2 (1.0)	2.4 (1.1)	2.5 (1)	3.0 (1.2)
<b>Alkalmazott</b>	2.9 (1.1)	3.1 (1.1)	2.4 (1.1)	2.4 (1)	3.2 (1.1)
<b>Munkanélküli</b>	2.1 (1.2)	2.9 (1.1)	2.3 (1.0)	2.4 (1)	2.3 (1.1)
<b>Munka- tapasztalat</b>					
<b>&lt;10</b>	2.6 (1.1)	3.0 (1.1)	2.3 (1.1)	2.4 (0.9)	2.7 (1.2)
<b>&gt;10</b>	2.8 (1.2)	3.1 (1.2)	2.5 (1.2)	2.4 (1.1)	3.4 (1.2)

	Techno- szorongás	Techno- fáradtság	Karrier azonosság	Karriertervez és	Karrier rugalmassági problémák	Élettel való elégedettség	Munka- család konfliktusok
Techno- szorongás	1-	-	-	-	-	-	-
Techno- fáradtság	.90**	1-	-	-	-	-	-
Karrier azonosság	-.04	-.06	1-	-	-	-	-
Karriertervez és	-.23**	-.23**	.50**	1-	-	-	--
Karrier rugalmassági problémák	.42**	.40**	-.22**	-.28**	1-	-	-
Élettel való elégedettség	-.22**	-.19**	.36**	.32**	-.03**	1-	-
Munka- család konfliktusok	.46**	.39**	.13	.03	.37**	-.09	1



# Megküzdési technikák

- Problémaközpontú megküzdés: helyzet megváltoztatása vagy befolyásolása, például a stresszor elkerülésével vagy segítségkéréssel
  - IKT-jellemzők/IKT-használati rutinok módosítása a technostressz forrását célozza meg, és hosszú távon megpróbálja csökkenteni a hatását.
  - Online és offline elszigetelés - IKT-tól való ideiglenes elszakadás (időzítés, vagy környezet megváltoztatása)
- Érzelmeközpontú megküzdés: megpróbálja manipulálni a stresszreakció által okozott érzelmi izgatottságot, például meditációval vagy mentális határok felépítésével
  - IKT stresszorokra adott személyes reakciók módosítása
- A munka/magánélet feletti kontroll visszaszerzése (észlelt jelenség)

# Következtetések

- A változás bizonytalanságot hoz magával
- A változás stresszes
- Lehet kezelni!